

トレッソヌ・ジュネーブのあんしんサポート

こんな方に

- 留学、研究
- 単身・ファミリー赴任

場所

- ジュネーブ州、ジュネーブ近郊ヴォー州

スイスでの生活サポートサービス

1. 新生活支援サービス

日本からお申込みいただけます。

*アパート探し、当社管理アパート紹介は別料金。

(ア) 手数料：100 フラン～。サービス内容に合わせてお見積りいたします。

(イ) サービス内容

- E-Mail、お電話によるアドバイス
- カルチャーコースご紹介（スポーツ、ご趣味他）
- お子様の学校システムのご説明
- 語学学校・コースのご案内
- 日常の生活情報、生活地域案内
- 季節行事、慣習的マナーその他
- 滞在許可証申請作成支援
- 保険見積もりの取得

2. 赴任後のサービス

(ア) 新生活スタート時のお手伝い

- ① 手数料：1時間 90 フラン
- ② サービス内容
 - 賃貸契約、入居時点検のサポート
 - 引越し荷物搬入時の通訳
 - 光熱・水道・電話・インターネット申し込み、架設お手伝い
 - 病院、保険のお手伝い
 - a 医療保険、損害保険、住宅保険、義務保険等

- b 医師（近隣ホームドクター）、歯科医、病院等の紹介
- (イ) お子様（もちろん大人の方も）

- 病院
 - a 手数料：時間別に計算

平日 9時から 17時：	120 フラン/時
17時以降 22時、7時以降 9時：	160 フラン/時
22時以降翌日 7時：	240 フラン/時

*土曜、日曜、休日は時間外手数料並びに深夜時間で計算します

- b サービス内容
 - ◇ 病院付き添い、通訳
 - ◇ 救急病院（特に夜間、深夜）

- 学校
 - a 手数料： 90 フラン/時

- b サービス内容
 - ◇ 学校、成績表、レポート等の通訳・翻訳、ご説明
 - ◇ 家庭教師のご紹介

- (ウ) お母様（もちろんお父様、お子様も）

- 生活サポート
 - a 手数料： 90 フラン/時
 - b サービス内容
 - ◇ 語学学校・コース、カルチャーコースご紹介（スポーツ、ご趣味他）
 - ◇ 日常の生活情報、生活地域案内
 - ◇ スーパー、デパートでのお買い物
 - ◇ 季節行事、慣習的マナーその他

- ショッピング（車による送迎含む）
 - a 手数料
 - 最初の1時間： 120 フラン（送迎費含む）
 - 2時間目以降： 90 フラン/時

- b サービス内容
 - ◇ フランスのスーパーへの買出し
 - ◇ 家具、家電製品のご購入

- 家電、家具のレンタル
 - a 手数料：購入金額の合計、滞在期間によりお見積りいたします
 - b サービス内容

◇ お客様が購入決定、当社が購入、レンタル

◇ プリペイド携帯電話

*その他水回りのトラブル、鍵をなくして入れない、等々緊急時の対応もさせていただきます。

3. セット料金 上記サービス1、2、をセットにてお受けいたします。

- サービス提供期間：お申し込み（日本滞在時含む）から着任後1ヶ月

アミカルコース

対象：学生

価格：1500 フラン

ベルビィコース

対象：研究、赴任、法人

価格：2500 フラン

4. 転出時サポート

- 手数料：100 フラン～部屋数、広さによりお見積り
- サービス内容
 - ◇ アパート掃除、修理等の手配
 - ◇ 退去時アパート点検の立会
 - ◇ 解約契約の処理